



广东银行同业公会

THE BANKING ASSOCIATION OF GUANGDONG



# 2020年银行业 普及金融知识万里行活动

活动时间：2020年6月1日-2020年6月30日



欢迎扫码  
监督评价银行服务



欢迎扫码  
关注广东银行同业公会

# 广东银行业 2020 年“普及金融知识万里行”集中宣传日

## “支付安全小贴士”篇

### 一、保障 ATM 操作安全，四要点

（一）在 ATM 上查询、取款时，要留意周边环境，谨防密码被偷窥；

（二）选择打印 ATM 交易单据后，要妥善保管或及时处理、销毁，不要将其随手丢弃；

（三）操作 ATM 出现机器吞卡或不吐钞时，要原地直接拨打银行客户服务热线进行求助；

（四）要认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告。

### 二、保证刷卡消费安全，五步走

（一）要在正规商户进行交易，刷卡消费时请勿让银行卡离开自己视线范围，要留意收银员的刷卡次数，避免误刷多刷；

（二）在刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势；

（三）签署签购单时，要仔细核对是否是本人的卡号、日期和金额，如发现有误，应要求收银员当面撕毁凭证并取消交易；

（四）交易完成时，要确认收银员交还的是不是自己的

银行卡，并保存好签购单，以便日后与对账单核对；

（五）开通短信提醒服务，及时掌握账户动态信息，当账户发生异常变化后，要及时联系发卡银行查询交易，一旦发现被盗刷，应及时申请冻结账户和挂失卡片，避免损失扩大。

### 三、保证网上支付安全，七应该

（一）网上交易前应确认网址是否正确，要选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务；

（二）完成网上交易后，应及时退出，避免发生后续风险交易；

（三）在进行境外网上交易时，应通过安全途径，开通相关认证服务；

（四）应避免通过公用 WIFI 进行支付，不在网吧等公共场所进行网上交易，以免泄露账号及密码等信息；

（五）应注意不要扫描来源不明的二维码、登录不明网站，避免被不法分子植入木马病毒。

（六）办理网络购物、网络退货、退款时，应认清官方渠道，切勿轻信不明身份的电话、网络聊天工具或其它形式提供的非正规的网络链接；

（七）收到可疑手机短信时，应谨慎确认，如有疑问应直接拨打银行客户服务热线查询。

### 四、发现信用卡被盗刷，四应对

（一）一旦发现的信用卡被盗刷，请立即致电发卡银行官方客服电话报告异常交易，及时冻结账户或挂失卡片。

（二）立即在就近的 ATM 或 POS 上进行一笔刷卡交易，证明卡片在您身上未丢失，如果卡片已经冻结或挂失，刷卡不会成功，通过 ATM 机交易时卡片可能会被吞卡，此情况为正常现象，请按 ATM 机所属银行的相关规定进行后续处理即可，无需惊慌。

（三）立即向当地公安部门报案，积极配合公安机关开展调查，联系发卡银行办理异议交易申请及相关手续等。

（四）如您的网银、电话银行、手机银行等设置的密码与被盗刷卡片密码相同，建议您尽快修改用户名和密码等，以防其它账户被盗。

资料来源：广东银行同业公会