

创兴银行境内分支行支付手续费减费让利承诺公告

尊敬的客户：

为助企纾困，我行境内分支行积极响应党中央、国务院、人民银行关于金融机构减费让利、惠企利民的工作部署，按照普惠、统筹、合理、公益原则，参与广东省金融业支付手续费减费让利行动，主动降低小微企业和个体工商户等市场主体支付手续费，推出多项普惠金融优惠措施，现予以公告：

一、2021年9月30日起，取消支票工本费、挂失费，本票和银行汇票的手续费、工本费、挂失费。

二、2021年9月30日起，对小微企业和个体工商户实施以下免费或优惠措施：单笔10万元（含）以下的柜台对公跨行转账手续费在现行政府指导价基础上实行9折优惠。

三、除上述调整以外，我行境内分支行一直以来对所有对公客户实施以下免费或优惠措施：对公账户开户费、对公账户管理费（年费）及对公本行转账手续费实行免费；企业电子银行业务的注册客户年服务费、USB-key等密钥工本费实行暂免收费；网上银行对公跨行转账汇款手续费在现行政府指导价基础上实行5折优惠。

我行郑重承诺：将认真贯彻落实《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》要求，积极响应减费让利倡议，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助力实体经济发展作出应有的贡献。

创兴银行有限公司境内服务监督电话：020-22137988

创兴银行有限公司

2021年9月15日